

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом № 275/1-П.20 от 01 октября 2020

Директор  
ООО МКК «Страна Экспресс»  
К. А. Лебедев



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА  
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна  
Экспресс»**

город Новосибирск  
2020

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского микрозайма, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (АСП).

1.2. АСП – аналог собственноручной подписи Заемщика (Заявителя/Клиента). Способы формирования АСП, порядок и условия использования АСП в отношении между Заемщиком и Кредитором определяются Соглашением об организации защищенного документооборота, размещенном на сайте ООО МКК «Страна Экспресс» [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru) и в Личном кабинете Мобильного приложения «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы).

1.3. Заявление – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно, отражающий волеизъявление Заемщика получить Микрозаем на определенный срок и на определенную сумму.

1.4. Договор микрозайма – договор потребительского микрозайма, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора, по условиям которой Кредитор передает в собственность Заемщика денежные средства, а Заемщик обязуется возратить Кредитору такую же сумму денежных средств, а также уплатить проценты за пользование Микрозаемом в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма. Договор микрозайма состоит из Индивидуальных условий и настоящих Общих условий.

1.5. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга (сумма предоставленного Кредитором Заемщику Микрозайма), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.6. Заемщик – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор микрозайма, а равно физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить или получающий потребительский микрозаем (в таком случае по тексту Общих условий – Заявитель/Клиент).

1.7. Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (Индивидуальные условия/Индивидуальные условия договора микрозайма) – часть условий Договора микрозайма, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.8. График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора микрозайма информация о количестве, суммах и датах платежей Клиента по Договору микрозайма с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора микрозайма. График платежей содержится в приложении к Индивидуальным условиям договора и размещается в Личном кабинете.

1.9. Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна Экспресс» (ОГРН 1121902000879, ИНН 1909001476, адрес места нахождения: г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 116, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2120719001908).

1.10. Личный кабинет (Заемщика) – специальный раздел Мобильного приложения, установленного на Устройстве Заемщика, содержащий информацию о Кредиторе, о правах и обязанностях Заемщика по Договору микрозайма, а также Индивидуальные условия договора микрозайма, позволяющий Заемщику получать информацию об исполнении им своих обязанностей по Договору микрозайма, а также знакомиться с иными документами,

связанными с заключением Договора микрозайма, доступный после аутентификации Клиента при доступе в Мобильное приложение.

1.11. Микрозаем – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику денежными средствами в валюте Российской Федерации на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Кредитором по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». В целях настоящих Общих условий под Микрозаймом также понимается POS-микрозаем, если в отдельных положениях прямо не указано иное.

1.12. POS-микрозаем – вид Микрозайма, который предоставляется Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, без обеспечения исполнения обязательств по такому договору, в счет оплаты (полной или частичной) товара/услуги посредством перечисления денежных средств Кредитором на банковский счет Организации-партнера. При частичной оплате стоимости товара/услуги за счет денежных средств, составляющих сумму POS-микрозайма, сумма POS-микрозайма рассчитывается исходя из разницы между стоимостью товара/услуги и внесенного Заемщиком за счет собственных средств платежа. При этом сумма POS-микрозайма не должна превышать предельный размер для такого вида микрозайма, установленный в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов, утвержденной Кредитором и размещенной на Сайте. Размер платежа, вносимого Заемщиком за счет собственных средств, указывается в Заявлении в качестве суммы первого взноса;

1.13. Мобильное приложение – программное обеспечение «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы), используемое Клиентом для Акцепта и получения услуг Кредитора. Клиент устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальном интернет-магазине Google Play или AppStore, при наличии технической возможности обеспечения работы Мобильного приложения на Устройстве Клиента. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р. п. Кольцово, д. 35. Предоставление Клиенту права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет Договора микрозайма.

1.14. Оферта – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора микрозайма в соответствии настоящими Общими условиями.

1.15. Устройство Клиента (Устройство) – мобильный персональный компьютер Клиента, дополненный функциональностью мобильного телефона (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающий под управлением операционной системы Android OS или iOS (версии не ниже 11).

1.16. Организация-партнер – юридическое лицо, являющееся продавцом товаров/услуг, в пунктах обслуживания которого Клиент имеет возможность приобрести отдельные категории товаров/услуг за счет предоставленного POS-микрозайма.

Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма ООО МКК «Страна Экспресс» (именуемые – Общие условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным

законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом ООО МКК «Страна Экспресс».

2.2. Настоящие Общие условия утверждены в одностороннем порядке в целях многократного применения ООО МКК «Страна Экспресс» для осуществления деятельности по предоставлению Микрозаймов физическим лицам.

2.3. Настоящие Общие условия определяют права и обязанности Кредитора и Заемщика в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского микрозайма, являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма наряду с Индивидуальными условиями. В случае если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям договора микрозайма, применяются Индивидуальные условия договора микрозайма.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По Договору микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику сумму Микрозайма в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором микрозайма.

3.2. Кредитор предоставляет Микрозаймы на потребительские (личные) нужды, в том числе, для приобретения товаров/услуг у Организации-партнера, на условиях возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются без обеспечения, в том числе без залога и поручительства.

3.3. Порядок предоставления Микрозайма определяется в Правилах предоставления потребительских микрозаймов Кредитора и иных локальных актах Кредитора.

3.4. Акцепт Индивидуальных условий и Общих условий Договора микрозайма осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий с использованием АСП Заявителя. Договор микрозайма считается заключенным с момента получения Заемщиком денежных средств (дня получения Микрозайма), которым признается:

- при предоставлении Микрозайма наличными денежными средствами – день получения Заемщиком наличных денежных средств посредством выдачи денежного перевода в пунктах «Золотая Корона» (информация по адресам соответствующих пунктов выдачи размещена на сайте <https://koronapay.com>);

- при предоставлении Микрозайма посредством перечисления денежных средств на банковскую карту или иное электронное средство платежа Заемщика – день зачисления суммы Микрозайма Заемщику (информация об условиях, при которых Заемщику доступен такой способ получения Микрозайма, размещается на сайте Кредитора [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru) и доводится до сведения Заемщика после подписания Индивидуальных условий). При этом днем зачисления суммы Микрозайма Заемщику считается день получения согласия (разрешения) от банка-эмитента Заемщика на зачисление денежных средств в пользу Заемщика (проведение операции с использованием реквизитов банковской карты Заемщика) при условии, что Заемщик не докажет более позднюю дату зачисления денежных средств;

- при предоставлении POS-микрозайма – день получения Заемщиком товара и(или) услуги, приобретенного у Организации-партнера за счет средств POS-микрозайма, факт которого (получения товара и(или) услуги) подтвержден Организацией-партнером, ввиду возникновения денежных обязательств у Кредитора перед Организацией-партнером в размере

суммы POS-микрозайма в счет оплаты (полной или частичной) товара и (или) услуги, приобретаемого Заемщиком у Организации-партнера за счет POS-микрозайма.

3.5. Отношения между Заемщиком и Организацией-партнером по приобретаемым Заемщиком товарам/услугам, оплата (полная или частичная) по которым осуществляется Заемщиком за счет предоставляемого Кредитором POS-микрозайма, регулируются соответствующим договором, заключаемым между Заемщиком и определенной Организацией-партнером. В случае изменения обстоятельств, связанных с использованием Заемщиком данными товарами/услугами, Заемщик самостоятельно связывается с соответствующей Организацией-партнером и решает вопрос, связанный с дальнейшим использованием товаром/услугой. При этом Заемщик не освобождается от обязанностей по возврату предоставленного POS-микрозайма и уплате процентов.

3.6. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора микрозайма при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Кредитора и Заемщика со дня размещения новой редакции Общих условий договора на сайте Кредитора по адресу [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru), а также в Личном кабинете Заемщика.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА**

4.1. По Договору микрозайма Кредитор обязан:

4.1.1. Обеспечить Заемщику возможность получения Микрозайма одним из доступных для Заемщика способов, указанных в п. 3.4. настоящих Общих условий.

4.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации, способами или одним из способов, установленными в разделе 16 Индивидуальных условий договора микрозайма:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;
- даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма;
- иные сведения, указанные в Договоре микрозайма.

4.1.3. Направлять Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма способом(-ами), определенным в Индивидуальных условиях, не позднее 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

4.1.4. Предоставить Заемщику бесплатно по его запросу копию документа – Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, размещенного на сайте Кредитора в сети Интернет по адресу [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru) и в Личном кабинете.

4.1.5. Обеспечить беспрепятственный доступ в Личном кабинете Заемщика к электронным копиям следующих документов с возможностью их просмотра и скачивания до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма:

- Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма с Заемщиком, подписанных АСП Заемщика;

- Заявления на предоставление Микрозайма, подписанного АСП Заявителя;

- согласий, предоставленных Заемщиком во исполнение законодательства РФ, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности.

4.1.6. Предоставить Заемщику бесплатно по его запросу:

- заверенные Кредитором копии документов, указанные в п. 4.1.5. настоящих Общих условий, а также документа, подтверждающего выдачу Заемщику Микрозайма, – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации Кредитором запроса Заемщика;

- документа, подтверждающего полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма, – в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации Кредитором запроса Заемщика.

В случае невозможности предоставить указанные копии документов Кредитор обязан обосновать такую невозможность.

4.1.7. Кредитор не вправе требовать от Заемщика уплаты по Договору микрозайма платежей, не указанных в Индивидуальных условиях.

4.2. По Договору микрозайма Кредитор вправе:

4.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

4.2.2. Уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично.

4.2.3. Установить период, в течение которого неустойка не взимается.

4.2.4. Не взимать неустойку.

4.2.5. Потребовать любым способом, указанным в Индивидуальных условиях договора микрозайма, досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора микрозайма, в порядке, установленном пунктами 9.3. и 9.4. настоящих Общих условий, и иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору микрозайма третьим лицам, указанным в п. 13 Индивидуальных условий договора микрозайма, без согласия Заемщика, если Заемщик не запретил уступку прав (требований) при заключении Договора микрозайма или после заключения Договора микрозайма в порядке, установленном Индивидуальными условиями договора микрозайма.

4.2.7. Любыми предусмотренными Индивидуальными условиями договора микрозайма способами запрашивать у Заемщика информацию о фактическом использовании Заемщиком POS-микрозайма на указанные в Индивидуальных условиях договора микрозайма цели.

4.2.8. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором микрозайма обязанности целевого использования POS-микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, потребовать от Заемщика полного досрочного возврата такого Микрозайма. В случае предъявления такого требования Кредитором Заемщик обязан вернуть сумму Микрозайма в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения требования Кредитора.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

5.1. По Договору микрозайма Заемщик обязан:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с настоящими Общими условиями, а также с изменениями и дополнениями к ним, вносимыми Кредитором.

5.1.2. По истечении срока, на который выдан Микрозаем, полностью вернуть Кредитору полученную сумму Микрозайма, уплатить проценты за пользование Микрозаймом, по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, непосредственно на дату фактического возврата Заемщиком Микрозайма, а также полностью оплатить неустойку (штраф, пени), если таковые возникли и предусмотрены Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

5.1.3. Надлежащим образом осуществлять погашение Задолженности по Договору микрозайма, в том числе, в порядке и сроки, установленные Договором микрозайма, вносить ежемесячные платежи, если Индивидуальными условиями предусмотрена оплата Задолженности по Графику платежей.

5.1.4. Использовать Микрозаем на цели, установленные Договором микрозайма, в случае, если Договор микрозайма предусматривает его целевое использование.

5.1.5. В случае получения требования Кредитора о досрочном возврате суммы Микрозайма и начисленных процентов за пользование Микрозаймом вследствие нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов, погасить задолженность в сроки, установленные в п. п. 9.3. и 9.4. настоящих Общих условий.

5.1.6. Предоставлять Кредитору исключительно достоверные, полные, точные и актуальные данные (включая персональные) о себе.

5.1.7. В течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Кредитора в письменной форме об изменении контактной информации, иной личной информации, способа связи с Кредитором (например, адреса регистрации, фактического места жительства, фамилии или имени, отчества (при наличии), паспортных данных (замене паспорта или иного документа, удостоверяющего личность), данных документов, подтверждающих право проживания на территории РФ, право на осуществление трудовой деятельности на территории субъекта РФ, а также номера телефона), а также о возникновении любых обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком своих обязательств по Договору микрозайма, в том числе, сведений о своих доходах и расходах, направив соответствующее уведомление по адресу Кредитора, указанному в Индивидуальных условиях договора микрозайма. При этом Заемщик несет риск наступления негативных последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Кредитора, в том числе риск неполучения корреспонденции по адресу места жительства, сообщенному Кредитору при заключении Договора микрозайма, а также текстовых и аудиосообщений по номеру телефона, предоставленному Кредитору при заключении Договора микрозайма.

5.1.8. Уведомить Кредитора в письменном виде по юридическому адресу до направления заявления в суд о признании Заемщика банкротом, в соответствии с ФЗ от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», с приложением копии заявления в суд и соответствующими приложениями, с учетом действующего процессуального законодательства.

5.1.9. В случае досрочного возврата всей суммы Микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Микрозайма или ее части.

5.1.10. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об организации защищенного документооборота.

5.1.11. Заемщик несет и иные обязанности в соответствии с Договором микрозайма и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заемщик вправе:

5.2.1. В течение любого срока с даты получения суммы Микрозайма досрочно вернуть всю сумму Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

5.2.2. Вернуть досрочно Кредитору часть суммы Микрозайма, предварительно уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п.п. 6.5. – 6.7. настоящих Общих условий.

5.2.3. После предоставления Микрозайма получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **6. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ, ВОЗВРАТ СУММЫ МИКРОЗАЙМА**

6.1. Проценты на сумму Микрозайма начисляются Кредитором исходя из размера процентной ставки, установленной в Индивидуальных условиях, и количества дней пользования Микрозаймом. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

6.2. Начисление процентов за пользование Микрозаймом производится со дня, следующего за днем получения Микрозайма, определяемого в соответствии с п. 3.4. настоящих Общих условий, по день фактического возврата суммы Микрозайма (включительно). В случае погашения Микрозайма в день его выдачи проценты не начисляются.

6.3. Заемщик возвращает сумму Микрозайма и начисленные за пользование суммой Микрозайма проценты в порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях: единовременно одним платежом в конце срока пользования Микрозаймом или путем осуществления периодических платежей по Графику платежей. Если Индивидуальными условиями предусмотрено погашение Задолженности по Графику платежей, Заемщик обязуется осуществлять платежи в сроки (календарные даты) и размере, указанные в Графике платежей, размещенном Кредитором для Заемщика в Личном кабинете Мобильного приложения после получения Микрозайма.

6.4. В случае если дата возврата Микрозайма и уплаты процентов по нему, включая дату периодических платежей по Графику платежей, предусмотренному Индивидуальными условиями, будет приходиться на выходной (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день, определяемый в качестве такового ст. 112 Трудового кодекса РФ, Заемщик обязан произвести платеж не позднее следующего за ним ближайшего рабочего дня. При этом в таком случае срок пользования Микрозаймом устанавливается по первый рабочий день (включая этот день), следующий за выходным (нерабочим праздничным) днем, на который приходится дата платежа. В этом случае проценты начисляются на фактический остаток задолженности по Микрозайму по дату первого рабочего дня, следующего за выходным и нерабочим праздничным днем включительно, и уплачиваются в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем, на который приходится дата погашения соответствующей суммы Микрозайма и уплаты процентов. Уточненные суммы и даты платежей (График платежей) в рассматриваемом случае Кредитор направляет Заемщику путем размещения их в Мобильном приложении.

Перенос даты периодического платежа и (или) даты окончательного возврата Микрозайма не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

6.5. Заемщик вправе вернуть всю сумму Микрозайма досрочно, без предварительного уведомления Кредитора, в любой день до наступления даты окончательного возврата Микрозайма, указанной в Индивидуальных условиях договора микрозайма, уплатив при этом проценты за пользование Микрозаймом в размере, предусмотренном условиями Договора микрозайма, начисленные до дня фактического возврата суммы Микрозайма (включительно).

6.6. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения POS-микрозайма имеет право вернуть досрочно Кредитору часть суммы такого Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора по заявлению, из которого будет понятно намерение Заемщика осуществить частичное досрочное погашение, с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В таком случае Заемщику необходимо обратиться к Кредитору для уточнения суммы Задолженности для частичного досрочного погашения устно, по номеру телефона Кредитора, указанному на сайте [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru), либо письменно – посредством электронного



письма на адрес электронной почты Кредитора: info@stranaexpress.ru. При наличии у Кредитора технической возможности сумма для частичного досрочного возврата POS-микрозайма в течение 30-дневного срока со дня его получения может быть отражена в Личном кабинете Заемщика. В случае если Заемщик не сообщил Кредитору о своем намерении осуществить частичное досрочное погашение, сумма внесенных денежных средств будет учтена Кредитором в оплату Задолженности в дату очередного ежемесячного платежа по Графику платежей.

В иных случаях при досрочном возврате части Микрозайма Заемщик обязан уведомить Кредитора посредством подачи заявления в письменной форме путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня планируемого частичного возврата Микрозайма.

6.7. Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой суммы Микрозайма, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и производит расчет размера платежа для окончательного возврата Микрозайма / перерасчет Графика платежей, исходя из остатка оставшейся непогашенной части суммы Микрозайма. Кредитор предоставляет указанную информацию посредством Личного кабинета Заемщика.

6.8. Проценты за пользование Микрозаймом со дня, следующего за днем такого частичного возврата, начисляются на оставшуюся непогашенной часть суммы Микрозайма. При этом срок окончательного возврата Микрозайма, установленный в Индивидуальных условиях договора микрозайма, не изменяется.

6.9. Заемщик вправе по своему усмотрению вносить денежные средства по Договору микрозайма в любой момент и в любой сумме до наступления даты очередного платежа по Графику платежей или до даты окончательного возврата Микрозайма, без направления уведомления, указанного в п. 6.6. настоящих Общих условий, которые будут учтены Кредитором в счет оплаты задолженности по Договору микрозайма, как только внесенных денежных средств будет достаточно для полного погашения Микрозайма и процентов по нему, либо при наступлении даты платежа по Графику платежей, в сумме, подлежащей уплате по графику платежей. Платежи, направляемые в соответствии с настоящим положением, не являются частичным досрочным погашением Микрозайма.

6.10. Обязательство Заемщика по возврату денежных средств считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

6.11. При непогашении либо не полном погашении Микрозайма и (или) периодического платежа в даты платежей, указанные в Графике платежей, размещенном в Мобильном приложении, с учетом возможного переноса дат платежей в соответствии с п. 6.4. выше, Задолженность по такому Микрозайму/периодическому платежу либо их части (основной долг и начисленные проценты), определенной с учетом очередности, указанной в п. 6.12. Общих условий, считается просроченной.

6.12. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка в размере, определенном в соответствии с Индивидуальными условиями договора микрозайма, на основании п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;

- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

6.13. Способы возврата Заемщиком Микрозайма и уплаты процентов по нему:

- путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) в Личном кабинете в Мобильном приложении «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы);

- путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) в Мобильном приложении «Погашение кредитов»;

- посредством внесения наличных денежных средств в пунктах денежных переводов «Золотая Корона», размещенных в торговых сетях, адреса которых размещены на сайте <https://koronapay.com> в разделе «Как погасить займ»;

- посредством совершения платежа на сайте <https://koronapay.com> в разделе «Золотая Корона – Погашение кредитов» (с использованием банковской карты (её реквизитов));

- посредством совершения платежа на сайте <https://stranaexpress.ru/> в разделе «Как погасить займ» (с использованием банковской карты (её реквизитов));

- путем внесения наличных денежных средств в банках-партнерах сервиса «Золотая Корона» (список банков размещен на сайте Кредитора <http://stranaexpress.ru/> в разделе «Как погасить займ»);

- путем перечисления денежных средств по реквизитам Кредитора (с обязательным указанием Заемщиком в платежном документе: фамилии, имени, отчества (при наличии последнего) и номера Договора микрозайма).

6.13.1 Бесплатные способы возврата Заемщиком Микрозайма и уплаты процентов по нему согласовываются между Кредитором и Заемщиком и указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, и содержатся также в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов, размещенной на сайте Кредитора по адресу [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru).

6.13.2 Полный и актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на сайте Кредитора и всегда доступен для ознакомления по адресу в сети Интернет [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru).

6.14. В случае если сумма произведенного Заемщиком в пользу Кредитора итогового платежа в счет полного погашения Задолженности Заемщика превышает её размер на дату такого платежа (окончательного возврата Микрозайма), в результате чего у Заемщика возникает право требования к Кредитору о возврате такой суммы (переплаты), применяются следующие правила:

6.14.1. Если на момент возникновения указанной переплаты у Заемщика перед Кредитором имеются обязательства по возврату Задолженности по иному Договору микрозайма (и) или такие обязательства возникнут по Договору микрозайма, который будет заключен с Заемщиком в будущем, Кредитор вправе, в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, зачесть требование Заемщика к Кредитору в размере указанной суммы переплаты, в счет оплаты (полностью или частично) соответствующего встречного требования Кредитора к Заемщику по указанным Договорам микрозайма, уведомив об этом Заемщика одним из способов, перечисленных в пункте 16 Индивидуальных условий. При этом обязательства считаются однородными, а срок их исполнения наступившим в дату зачисления указанной суммы на расчетный счет Кредитора.

6.14.2. В случае отсутствия у Заемщика перед Кредитором обязательств по иным Договорам микрозайма сумма, превышающая Задолженность и излишне перечисленная Кредитору Заемщиком, перечисляется на банковский счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Кредитором от Заемщика письменного заявления, содержащего запрос на возврат излишне перечисленных денежных средств, а также реквизиты банковского счета Заемщика, на который необходимо осуществить возврат. Подлинность подписи Заемщика на заявлении на возврат излишне перечисленных Кредитору денежных средств должна быть засвидетельствована нотариусом или иным лицом, имеющим право на совершение нотариальных действий в соответствии с Основами законодательства

Российской Федерации о нотариате (должностными лицами местного самоуправления, должностными лицами консульских учреждений Российской Федерации). Возврат излишне перечисленных денежных средств производится за вычетом расходов Кредитора на перечисление денежных средств.

6.14.3. Денежные средства, излишне перечисленные Заемщиком Кредитору и не затребованные Заемщиком в течение 3 (Трех) лет, а также не подлежащие направлению в счет погашения обязательств Заемщика перед Кредитором в соответствии с пп. 6.12.1 настоящих Общих условий, засчитываются в доход Кредитора.

6.15. В случае если платеж, внесенный Заемщиком в счет погашения ежемесячного платежа по Договору микрозайма, превышает размер такого платежа по Графику платежей, сумма превышения (после списания очередного платежа) будет учтена Кредитором в счет оплаты следующего ежемесячного платежа в день его совершения согласно Графику платежей. При этом досрочного погашения Задолженности по Договору микрозайма в таком случае не производится.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Кредитор и Заемщик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором микрозайма.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Микрозайма и (или) уплате процентов за пользование Микрозаймом Кредитор вправе потребовать от Заемщика уплаты неустойки (штрафа, пени) в размере и порядке, определенными в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Обязанность Заемщика уплатить неустойку и соответствующее право Кредитора требовать её уплаты возникает с даты, следующей за датой просроченного платежа (в том числе очередного ежемесячного платежа по Графику платежей).

7.3. Уплата пени не освобождает Заемщика от обязанности вернуть Кредитору Микрозайм и уплатить проценты за пользование им.

7.4. Заемщик несет полную ответственность перед Кредитором всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание.

7.5. Заемщик несет ответственность за достоверность и актуальность всех сведений, предоставленных Кредитору при заключении Договора микрозайма. В случае предоставления Заемщиком недостоверной информации Заемщик самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Подсудность дел по спорам между Кредитором и Заемщиком определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма Кредитор и Заемщик могут изменить территориальную подсудность и определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Кредитора.

8.2. Споры, связанные с защитой прав потребителей, разрешаются в порядке, установленном статьей 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами.

8.3. Предъявление любой из сторон иска или заявления о выдаче судебного приказа в суд не освобождает стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором микрозайма. В случае добровольного исполнения просроченного обязательства по Договору микрозайма после уплаты Кредитором государственной пошлины для обращения в суд и несения иных расходов (в том числе, на оплату юридических услуг) сумма государственной

пошлины и таких расходов подлежит возмещению Заемщиком Кредитору в полном объеме. В случае отказа в оплате указанных сумм данные суммы могут быть взысканы с Заемщика в судебном порядке.

8.4. Все споры, вытекающие из Договора микрозайма, передаются на рассмотрение уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному) или в суд после принятия Кредитором и Заемщиком мер по досудебному урегулированию, а именно по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления письменной претензии в случае неисполнения обязательств, указанных в претензии. Претензия направляется по адресу местонахождения Кредитора или адресу места жительства Заемщика, указанному при заключении Договора микрозайма. Указанные в настоящем пункте сроки и порядок направления и рассмотрения претензий (заявлений) Заемщика действуют, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», устанавливающим порядок досудебного урегулирования финансовым уполномоченным спорам между потребителями финансовых услуг (Заемщиком) и финансовыми организациями (Кредитором).

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Изменение условий Договора микрозайма, а также его расторжение возможно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации либо Договором микрозайма.

9.2. В случае изменения условий Договора микрозайма в одностороннем порядке по инициативе Кредитора, в соответствии с п. 4.2.1. – 4.2.4. настоящих Общих условий, Кредитор обязан направить через Личный кабинет Заемщику уведомление об изменении условий Договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также разместить в Личном кабинете информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора микрозайма.

9.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика одним из способов информирования, установленных п. 16 Индивидуальных условий договора. Заемщик должен возвратить оставшуюся сумму Микрозайма в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

9.4. В иных случаях нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора микрозайма, если продолжительность (общая продолжительность) такой просрочки составила более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Заемщик должен возвратить оставшуюся сумму Микрозайма в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

## **10. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

10.1. Срок возврата Микрозайма может быть продлен в случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями договора микрозайма. Продление срока Микрозайма осуществляется путем изменений Индивидуальных условий договора микрозайма.

10.2. Необходимым условием продления срока возврата Микрозайма выступает уплата Заемщиком всех процентов, начисленных на сумму основного долга, за фактический срок пользования Микрозаймом.

10.3. Продление срока возврата Микрозайма не допускается в следующих случаях:

- если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов иных платежей превысит полуторакратный размер суммы предоставленного Микрозайма;

- если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Микрозайма в порядке, предусмотренном п.п. 6.5. – 6.7. настоящих Общих условий;

- в день выдачи Микрозайма;

- по истечении срока возврата Микрозайма.

10.4. Установленные в настоящем разделе условия продления сроков возврата Микрозайма не применяются в случае, если изменение условий Договора микрозайма, предусматривающее продление срока его возврата, производится в результате установления федеральными законами или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации кредитных каникул или иных подобных льготных периодов и осуществляется в соответствии с особыми условиями и порядком, предусмотренными такими нормативно-правовыми актами.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В соответствии со ст. 444 Гражданского кодекса РФ местом заключения Договора микрозайма является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

11.2. Акцепт Индивидуальных и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора микрозайма с использованием АСП, предусмотренных Соглашением об организации защищенного документооборота, в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для подписания Договора микрозайма, а также для подписания Заявления, согласия на обработку персональных данных и согласия на получение кредитного отчета Заемщику предоставлено право согласиться с использованием АСП.

11.3. Договор микрозайма, заключенный способом, указанным в п. 11.2. настоящих Общих условий, в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Страна Экспресс», признается равнозначным договору на бумажном носителе и влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также имеет одинаковую юридическую силу для Кредитора и Заемщика.

11.4. Стороны признают то, что действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заемщика и зафиксированные им в электронном виде, являются волеизъявлением на установление, изменение и прекращение правоотношений, связанных с заключением и исполнением Договора микрозайма. Документы, сформированные посредством Личного кабинета, в том числе, фиксирующие действия Заемщика в Личном кабинете, подтверждают их действительность и юридическую силу и могут быть использованы для подтверждения заключения и исполнения Договора микрозайма, в том числе в качестве доказательств в судебных органах при рассмотрении споров по гражданско-правовым спорам.

11.5. Заемщик подтверждает, что до заключения Договора микрозайма он получил от Кредитора информацию:

- о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору микрозайма;

- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

- о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

- о том, что сведения, предоставленные Заемщиком при заключении Договора микрозайма, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого Договора микрозайма.

<b>Информация о редакциях Общих условий Договора микрозайма</b>	
<b>Действующая редакция</b>	<b>Предыдущие редакции</b>
Редакция № 9 от 01.10.2020 г. Действует с 01.10.2020 г.	Редакция № 1 от 01.11.2019 г. Действовала с 01.11.2019 г. Редакция № 2 от 13.02.2020 г. Действовала с 13.02.2020 г. Редакция № 3 от 09.04.2020 г. Действовала с 09.04.2020 г. Редакция № 4 от 27.04.2020 г. Действовала с 27.04.2020 г. Редакция № 5 от 28.05.2020 г. Действовала с 28.05.2020 г. Редакция № 6 от 22.06.2020 г. Действовала с 22.06.2020 г. Редакция № 7 от 09.07.2020 г. Действовала с 09.07.2020 г. Редакция № 8 от 06.08.2020 г. Действует с 06.08.2020 г.