

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО МКК «Страна Экспресс»
Лебедев К. А.
Приказ № 358/1-П.20 от 23 декабря 2020 г.



МП

**Соглашение
об исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма
посредством использования сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных
средств с банковской карты должника (эквайринговых сервисов)**

г. Новосибирск, 2020

1. Сфера действия Соглашения

Настоящее Соглашение об исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма посредством использования сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных средств с банковской карты должника (эквайринговых сервисов) (далее – Соглашение) определяет порядок и условия погашения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, заключенному между ООО МКК «Страна Экспресс» (Кредитор) и физическим лицом (Должник), вместе именуемыми в дальнейшем – Стороны, способом, определенном в настоящем Соглашении.

При использовании Кредитором такого способа взаимодействия с Должником, направленного на возврат просроченной задолженности Должника перед Кредитором, предусмотренного условиями статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», как телефонные переговоры, Сторонами, в качестве способа погашения Должником его просроченной задолженности может быть выбран способ, установленный настоящим Соглашением. При согласовании указанного способа Стороны заключают между собой настоящее Соглашение в порядке и на условиях им предусмотренных.

Должник присоединяется к настоящему Соглашению путем принятия его в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

2. Термины и определения

1) **Договор микрозайма** – договор, заключенный между Должником (в статусе заемщика) и Кредитором, в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)», на условиях, согласованных Сторонами. В целях настоящего Соглашения под Договором микрозайма также понимается Договор POS-микрозайма.

2) **Микрозаем** – денежные средства, предоставленные Кредитором Должнику (в статусе заемщика) и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма. В целях настоящего Соглашения под Микрозаемом также понимается POS-микрозаем

3) **Должник** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор микрозайма, и допустившее задолженность перед Кредитором по Договору микрозайма.

4) **Задолженность** – просроченное денежное обязательство, подлежащее уплате Должником Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга (сумма предоставленного Кредитором Должнику Микрозайма), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

5) **Банковская карта Должника (Банковская карта)** – банковская карта международной платежной системы (а именно: VISA International Service Association / Mastercard, МИР) (далее – МПС), привязанная к счету в кредитной организации (Эмитенте), выпущенная на имя Должника, предназначенная для совершения операций с денежными средствами Должника как держателя карты.

6) **Индивидуальные условия договора** – Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма – условия договора, индивидуально согласованные Кредитором как займодавцем и Должником (в статусе заемщика), представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

7) **Мобильное приложение** – программное обеспечение «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы), которое использовалось Должником (в статусе заемщика) для заключения Договора микрозайма. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р. п. Кольцово, д. 35. Предоставление Должнику права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет настоящего Соглашения;

8) **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна Экспресс» (ОГРН 1121902000879, юридический адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 116, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2120719001908);

9) **Организация** – юридическое лицо, являющееся продавцом товаров, в пунктах обслуживания которого Должник (в статусе заемщика) приобрел отдельные категории товаров за счет средств POS-микрозайма;

10) **Эквайринговый сервис** – совокупность программных средств и программного обеспечения, применяемого работниками Кредитора, обеспечивающее совершение безналичного платежа в пользу Кредитора в счет погашения задолженности (ее части) со счета, открытого в кредитной организации (Эмитенте), к которому привязана Банковская карта Должника.

Работоспособность Эквайрингового сервиса обеспечивается на основании договора Кредитора с третьим лицом и реализуется в рамках МПС;

11) **Эмитент** – кредитная организация-резидент Российской Федерации, предоставившая Должнику Банковскую карту в соответствии с условиями заключенного между ними договора;

12) **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Кредитором информации в сети Интернет, размещенный по адресу: www.stranaexpress.ru.

Иные термины, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в нормативных актах Российской Федерации.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет: (1) порядок действий Сторон, направленных на исполнение обязательств Должника по Договору микрозайма, (2) права и обязанности, возникающие в связи с исполнением условий Соглашения, а также (3) иные условия.

4. Порядок присоединения, вступления в силу, изменения и расторжения Соглашения

4.1. Присоединение Должника к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 4.2 Соглашения.

4.2. Присоединение Должника к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. В процессе согласования условий Договора микрозайма Должник (в статусе заемщика) ознакомился с условиями настоящего Соглашения в Мобильном приложении и на Сайте / в Организации (в случае заключения договора POS-микрозайма) и безусловно согласился с ними. Подписание Должником Договора микрозайма означает, что Должник был ознакомлен с Соглашением и безусловно согласен со всеми его условиями.

4.2.2. Между Сторонами заключен Договор микрозайма, обязательства Должника по которому не были исполнены в соответствии с условиями Договора микрозайма, что привело к возникновению Задолженности.

4.2.3. После возникновения Задолженности работник Кредитора иницирует телефонные переговоры с Должником, в ходе которых сообщает Должнику сумму его Задолженности и предлагает погасить Задолженность, одним из способов, указанных в Индивидуальных условиях договора.

4.2.4. В случае согласования Сторонами такого способа погашения Задолженности (в том числе, частичного погашения), как погашение Задолженности путем совершения безналичного платежа в пользу Кредитора посредством использования Эквайринговых сервисов - способом, регламентированным настоящим Соглашением, - работник Кредитора запрашивает у Должника реквизиты Банковской карты Должника (а именно: PAN (номер Банковской карты Должника, указанный на Банковской карте Должника) и срок действия Карты Должника).

4.2.5. После передачи Должником в рамках настоящего Соглашения, условия которого были безусловно им приняты в порядке, определенном п. 4.2.1 Соглашения, в ходе телефонных переговоров работнику Кредитора сведений, указанных в пп. 4.2.4 Соглашения, настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами.

Передавая работнику Кредитора сведения, указанные в пп. 4.2.4 Соглашения, Должник, в соответствии с п. 6.3 настоящего Соглашения гарантирует, что является владельцем (держателем) Банковской карты, и несет риски возможных негативных последствий, в случае предоставления работнику Кредитора заведомо ложной информации о владельце Банковской карты.

4.2.6. В случае отказа Должника от предоставления работнику Кредитора реквизитов Банковской карты Должника, определенных в п. 4.2.4 Соглашения, настоящее Соглашение считается незаключенным.

4.3. Настоящее Соглашение вступает в силу только после совершения Сторонами всей совокупности действий, предусмотренных п. 4.2 настоящего Соглашения, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору микрозайма, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.4 настоящего Соглашения.

4.4. Правоотношения, возникающие при заключении настоящего Соглашения между Кредитором и Должником, действуют в течение срока, предусмотренного Соглашением, и могут быть прекращены следующими способами:

4.4.1. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Кредитора путем направления Должнику соответствующего сообщения любым из способов, предусмотренных в рамках взаимоотношений Сторон.

4.4.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Должника путем направления по адресу Кредитора соответствующе оформленного и заверенного письменного заявления.

Расторжение и прекращение действия Соглашения до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору микрозайма, в том числе способами, указанными в настоящем пункте, не лишает возможности Должника повторно заключить Соглашение с Кредитором.

4.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Должника посредством опубликования новой редакции документа в Мобильном приложении / на Сайте, в Организации. Должник признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу Должник совершает действия, указывающие на его желание погасить Задолженность способом, указанным в пп. 4.2.4 настоящего Соглашения. Такие действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Должником согласия на принятие новой редакции Соглашения.

5. Порядок действий Сторон, направленных на исполнение обязательств Должника по Договору микрозайма посредством использования Эквайринговых сервисов

5.1. После присоединения Должника к Соглашению в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения, работник Кредитора посредством использования Эквайринговых сервисов обеспечивает направление в МПС запроса (-ов) Эмитенту Банковской карты Должника на списание в пользу Кредитора денежных средств со счета(счетов) Должника, открытого в кредитной организации (Эмитенте), в счет погашения Задолженности (или ее части), в размере, не превышающим размер Задолженности, используя реквизиты Банковской карты Должника, указанные Должником согласно пп. 4.2.4 Соглашения. При этом Кредитор не несет ответственности за возможные суммы комиссий при списании суммы Задолженности (ее части), предусмотренные договорными отношениями между Эмитентом и Должником. Должник понимает и соглашается, что при переводах денежных средств с Банковской карты кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Должник самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии - Эмитентом.

5.2. В случае получения отказа на запрос о списании в пользу Кредитора денежных средств со счета, к которому привязана Банковская карта Должника (кроме отказа по причине отсутствия необходимой для осуществления транзакции суммы денежных средств) со стороны Эмитента Банковской карты Должника, работник Кредитора в ходе телефонных переговоров с Должником вправе дополнительно к сведениям, запрошенным в соответствии с пп. 4.2.4 Соглашения, запросить у Должника код CVV2 (Card Verification Value 2) или CVC2 (Card Verification Code 2) Банковской карты Должника, а после получения указанных сведений повторно предпринять попытку погашения Задолженности (ее части) в порядке, установленном п. 5.1 Соглашения.

5.3. В случае успешно проведенной транзакции и поступления на счет Кредитора денежных средств со счета, к которому привязана Банковская карта Должника, Задолженность погашается на сумму поступивших Кредитору денежных средств.

5.4. В случае получения отказа со стороны Эмитента Банковской карты Должника, при направлении запроса на списание в пользу Кредитора денежных средств после предоставления Должником работнику Кредитора всех необходимых сведений (включая код CVV2 (Card Verification Value 2) или CVC2 (Card Verification Code 2) Банковской карты Должника), в том числе по причине отсутствия необходимой для осуществления транзакции суммы денежных средств на счете, к которому привязана Банковская карта Должника, по согласованию с работником Кредитора Должник вправе:

5.4.1. предоставить работнику Кредитора реквизиты иной Банковской карты Должника в целях осуществления работником Кредитора попытки погашения Задолженности в порядке, установленном Соглашением;

5.4.2. в процессе телефонных переговоров с работником Кредитора указать иную сумму для списания с Банковской карты Должника, обеспечивающую проведения платежа в пользу Кредитора в счет погашения Задолженности (ее части);

5.4.3. выбрать иной способ погашения Задолженности (из установленных положениями Договора микрозайма);

5.4.4. согласовать иной порядок погашения Задолженности.

6. Иные условия исполнения Соглашения

6.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Должник соглашается с тем, что:

6.1.1 Кредитор вправе в счет погашения Задолженности списать в свою пользу денежные средства со счета в кредитной организации (Эмитенте), к которому привязана Банковская карта Должника, реквизиты которой сообщаются Должником Кредитору.

6.1.2. До списания денежных средств с Банковской карты Должника в целях погашения Задолженности, операция может быть отменена Должником посредством устного заявления работнику Кредитора по номеру телефона Кредитора 8(800)234-28-34, 8-495-234-28-34, если иное не предусмотрено правилами МПС. После того, как денежные средства успешно списаны с Банковской карты Должника в целях погашения Задолженности, указанная операция не может быть оспорена Должником.

6.1.3. Раскрытие Должником работнику Кредитора в ходе телефонных переговоров, сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, в случае согласия Должника на погашение Задолженности способом, определенным настоящим Соглашением, является собственным волеизъявлением Должника и не является нарушением конфиденциальности указанных сведений. После такого раскрытия сведений Должником работник Кредитора вправе осуществить действия, направленные на списание в пользу Кредитора денежных средств со счета Должника, открытого в кредитной организации (Эмитенте), в счет погашения Задолженности (ее части), в размере не превышающим размер Задолженности.

6.2. Должник вправе погасить Задолженность любым из способов, установленных в Договоре микрозайма, в том числе после присоединения Должника к настоящему Соглашению.

6.3. Должник гарантирует, что он является владельцем (держателем) Банковской карты, и имеет право распоряжаться денежными средствами, хранящимися на счете, к которому привязана Банковская карта Должника.

6.4. Кредитором осуществляется фиксация в форме аудиозаписи телефонных переговоров с Должником и хранение зафиксированной информации, свидетельствующей о взаимодействии Кредитора с Должником по вопросу исполнения его обязательств по Договору микрозайма, на срок не менее 3 (Трех) лет со дня осуществления такого взаимодействия. Фиксация факта заключения настоящего Соглашения осуществляется Кредитором в формате указанной аудиозаписи, которая хранится в аппаратно-программном комплексе Кредитора. Записи и/или выписки из аппаратно-программного комплекса Кредитора могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

6.5. После получения работником Кредитора от Должника в ходе телефонных переговоров сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, Кредитор не вправе использовать полученные сведения иначе, кроме как для целей погашения Задолженности в рамках, установленных положениями настоящего Соглашения.

6.6. Кредитор обеспечивает конфиденциальность сведений, указанных в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, в связи с чем не вправе раскрывать такие сведения третьим лицам, за исключением третьих лиц, привлекаемых Кредитором для реализации целей настоящего Соглашения. Кредитор остается ответственным за действия третьих лиц, как за свои собственные.

6.7. Должник самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с недобросовестными действиями третьих лиц, получивших информацию, указанную в пп. 4.2.4, п. 5.2 Соглашения, по вине Должника.

6.8. Настоящим Кредитор уведомляет Должника о повышенном риске совершения операций с Банковской картой посредством использования телефонной связи и сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Должник обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в рамках Соглашения. Должник соглашается на передачу информации посредством телефонной связи и через сеть Интернет, осознавая, что такие каналы не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, в том числе, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

6.9. Кредитор гарантирует, что данные Банковской карты обрабатываются посредством Эквайрингового сервиса, в полной мере отвечающего стандартам безопасности платежных систем.

6.10. Персональные данные Должника, полученные Кредитором в ходе исполнения настоящего Соглашения, обрабатываются Кредитором в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 года. Кредитор обеспечивает режим конфиденциальности персональных данных, принимает меры к их защите в порядке и способами, предусмотренными законодательством РФ.

Информация о редакциях Соглашения	
Действующая редакция	Предыдущие редакции

Редакция № 1 от 23.12.2020г. Действует с
23.12.2020 г.