

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО МКК «Страна Экспресс»  
Лебедев К. А.  
Приказ № 191/1-П.20 от 09 июля 2020 г.



**Соглашение  
об организации защищенного документооборота**

**г. Новосибирск, 2020**

## 1. Сфера действия Соглашения

Настоящее Соглашение об организации защищенного документооборота (далее – Соглашение) определяет условия обмена информацией в электронном виде (электронный документ) с использованием аналогов собственноручной подписи (АСП) между ООО МКК «Страна Экспресс» (Общество), физическими лицами, присоединившимися к настоящему Соглашению на разовой основе (Заявители), или физическими лицами, принятыми Обществом на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений в рамках микрофинансовой деятельности Общества (Клиенты), именуемыми в дальнейшем – Стороны.

Клиенты/Заявители присоединяются к настоящему Соглашению путем принятия его в полном объеме в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, в соответствии с необходимым объемом и форматом электронного документооборота между Сторонами. Общество оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов только физическим лицам, в том числе являющимся пользователями Мобильного приложения, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения.

## 2. Термины и определения

1) **АСП** – аналог собственноручной подписи, формируемый одним из следующих способов, в соответствии с предложением Системы, требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации:

- путем нажатия Заявителем/Клиентом соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать» или аналогичной по смыслу) в Личном кабинете, которое сопровождается записью в Системном журнале о времени совершения указанного действия Заявителем/Клиентом, в результате чего подписываемому электронному документу присваивается уникальный набор символов (Идентификаторов операции), сформированный для Заявителя/Клиента, совокупно при его аутентификации в Личном кабинете и нажатии указанной в настоящем пункте кнопки, позволяющий установить подписанта (далее – АСП-1);
- посредством ввода передаваемых Заявителю/Клиенту Обществом Кодов в поле для ввода Кода и нажатия кнопки «Подтвердить» (или иной аналогичной по смыслу кнопки) самостоятельно в Личном кабинете, или посредством Организации/Партнера, в порядке, установленном настоящим Соглашением, которое сопровождается записью в Системном журнале о времени совершения указанного действия Заявителем/Клиентом или представителем Организации/Партнера, в результате чего подписываемому электронному документу может присваиваться Идентификатор операции, совокупно с идентификацией или иными действиями позволяющий установить подписанта (далее – АСП-2).

В рамках настоящего Соглашения разделяют следующие виды АСП:

1.1. АСП Заявителя – аналог собственноручной подписи Заявителя, обратившегося в Общество с намерением получить Микрозаем, применяемый разово исключительно для подписания Заявления и Индивидуальных условий договора.

1.2. АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, прошедшего процедуру идентификации и принятого Обществом на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений при осуществлении операций с денежными средствами, а также электронного документооборота в рамках Договора микрозайма. При повторном и следующих за ним обращениях Клиента за Микрозаймом в период действия Соглашения между Сторонами Клиент всегда использует АСП Клиента для подписания Заявления и Индивидуальных условий договора. Для подписания Индивидуальных условий Договора POS-микрозайма и/или подписания Индивидуальных условий посредством Партнера согласно п. 4.4.3 Соглашения также используется АСП Клиента.

В рамках Соглашения под АСП подразумевается оба вида АСП и оба способа формирования АСП, указанных в настоящем пункте, если прямо не указано иное;

2) **Договор микрозайма** – договор, заключаемый между Клиентом и Обществом, регулирующий права и обязанности Сторон при предоставлении Обществом Микрозайма Клиенту в порядке, определенном Правилами предоставления потребительского микрозайма, Общими условиями договора потребительского микрозайма и Индивидуальными условиями договора. В целях настоящего Соглашения под Договором микрозайма также понимается Договор POS-микрозайма, если в отдельных положениях Соглашения прямо не указано иное;

3) **Микрозаем** – денежные средства, предоставленные Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма. В целях настоящего Соглашения под Микрозаймом также понимается POS-микрозаем, если в отдельных положениях Соглашения прямо не указано иное;

4) **Заявление** – Заявление на предоставление микрозайма – документ, сформированный в электронном виде, содержащий данные о Заявителе/Клиенте, предоставленные им самостоятельно,

и отражающий желание Заявителя/Клиента получить Микрозаем/повторный Микрозаем на определенный срок и на определенную сумму. В зависимости от выбранного способа оформления Договора микрозайма Заявление также может включать в себя согласие Заявителя/Клиента на обработку персональных данных, иные предоставляемые согласия и гарантии;

5) **Заявитель** – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить Микрозаем и присоединившееся к условиям Соглашения на разовой основе исключительно с целью использования АСП Заявителя;

6) **Зарегистрированный номер** – номер мобильного (сотового) телефона Заявителя/Клиента, предоставляя который Заявитель/Клиент подтверждает, что сам является пользователем услуг связи (абонентом) указанного номера мобильного (сотового) телефона, а также что данный номер мобильного (сотового) телефона не зарегистрирован на какое-либо юридическое лицо (корпоративная сим-карта);

7) **Индивидуальные условия договора** – Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма – условия договора, индивидуально согласованные Обществом как займодавцем и Заявителем/Клиентом как заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России;

8) **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к условиям Соглашения, принятое Обществом на обслуживание в рамках микрофинансовой деятельности, предполагающее длящийся характер отношений;

9) **POS-микрозаем** – вид микрозайма, предоставляемого Обществом Клиенту на основании заключенного Договора микрозайма без обеспечения исполнения обязательств по такому договору на основе возвратности, платности, срочности в счет оплаты товара, приобретаемого в Организации посредством перечисления таких денежных средств Обществом в пользу Организации (продавца товара);

10) **PUSH-уведомление** – короткое текстовое уведомление, передаваемое на Устройство с использованием технологии Google Cloud Messaging (для операционной системы Android OS) или использованием технологий Apple Push Notification Service (для операционной системы iOS);

11) **Устройство** – мобильное персональное устройство Заявителя/Клиента (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), работающее под управлением операционной системы Android OS (версии не ниже 4.2.4) или iOS (версии не ниже 11);

12) **Код** – предоставляемая Заявителю/Клиенту посредством SMS или PUSH-уведомления секретная уникальная для подписания каждого документа последовательность символов (пароль). Код используется Заявителем исключительно для подписания Заявления и Индивидуальных условий договора, а Клиентом – для подписания любых электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

13) **Личный кабинет** – Сервис – специальный раздел в Мобильном приложении, установленном на Устройстве Заявителя/Клиента, позволяющий Обществу и Заявителю/Клиенту в режиме онлайн осуществлять обмен информацией в электронном виде, содержащий информацию о правах и обязанностях по Договору микрозайма, позволяющий Заявителю/Клиенту формировать, подписывать и направлять на рассмотрение Кредитора Заявление, согласие на обработку персональных данных, а также получать информацию об исполнении Клиентом своих обязанностей по Договору микрозайма, а также знакомиться с иными документами, связанными с заключением и исполнением Договора микрозайма, доступный после аутентификации пользователя при доступе в Мобильное приложение. Функционал Личного кабинета, в том числе, порядок и процедура оформления Заявлений на Микрозаем, различается в зависимости от используемой Заявителем/Клиентом версии Мобильного приложения;

14) **Мобильное приложение** – программное обеспечение «Денежные переводы», используемое для присоединения к Соглашению в следующих целях: (1) формирование и подписание АСП Заявления и Индивидуальных условий договора и/или (2) получения услуги Общества, в том числе для заключения Договора микрозайма. Пользователь устанавливает Мобильное приложение самостоятельно, приобретая в официальном интернет магазине Google Play или AppStore. Мобильное приложение распространяет ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86; разработку осуществляет ЗАО «ЦФТ», адрес: 630559, Новосибирская область, Новосибирский р-н, р. п. Кольцово, д. 35. Предоставление права использования Мобильного приложения регулируется правилами Google Play или AppStore и не входит в предмет Соглашения;

15) **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна Экспресс» (ОГРН 1121902000879, юридический адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 116, Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2120719001908, Свидетельство от 07.08.2012);

16) **Организация** – юридическое лицо, являющееся продавцом товаров, в пунктах обслуживания которого Заявитель/Клиент имеет возможность приобрести отдельные категории товаров за счет средств POS-микрозайма;

17) **Партнер** - юридическое лицо, привлекаемое Обществом с целью идентификации Клиента, посредством которого также может осуществляться ввод Кода для обеспечения возможности подписания электронного документа АСП-2;

18) **Система** – совокупность программных средств, обеспечивающих информационный обмен между Заявителем/Клиентом и Обществом, настройки и конфигурация которой гарантирует неизменность формируемых в Системе электронных документов, а также автоматическое протоколирование действий с помощью Системного журнала, совершаемых Сторонами в Личном кабинете;

19) **Система учета заявок** - программно-технический комплекс, применимый в том числе, для электронного документооборота между Обществом и Организацией, с использованием которого обеспечены возможности: (1) при помощи работников Организации формировать в электронном виде документы, необходимые для подачи Заявления на предоставление POS-микрозаймов и заключения Договоров POS-микрозаймов с Заявителями/Клиентами, (2) а Заявителям/Клиентам – подписывать посредством АСП-2 такие документы (Заявление, Индивидуальные условия договора) и передавать их Обществу на рассмотрение по защищенным каналам связи, с использованием программных и аппаратных сертифицированных средств криптографической защиты информации.

20) **Идентификатор операции** – уникальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое Системой каждой операции, чтобы отличать эту операцию от других операций;

21) **EMEI/Device ID** – уникальный идентификатор Устройства;

22) **ID установки** – уникальный идентификатор установки Мобильного приложения;

23) **Системный журнал** – электронный документ Системы, содержащий сведения о совершаемых Сторонами действиях, а также всех документах, переданных и принятых Сторонами.

Иные термины, используемые в Соглашении, имеют значение, которое придается им в нормативных актах Российской Федерации.

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет (1) порядок действий Сторон, направленных на реализацию целей осуществления микрофинансовой деятельности Общества, (2) права и обязанности, возникающие в связи с обменом электронными документами, (3) порядок и условия использования АСП в процессе взаимодействия Сторон при заключении, изменении и исполнении Договора микрозайма.

3.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество обеспечивает запись, регистрацию и сохранение в Системном журнале действий Заявителя/Клиента в Личном кабинете, предоставление при необходимости Заявителю/Клиенту Кодов, ведет и обновляет реестр выданных Кодов, обеспечивает поддержание функционирования Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

### 4. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

4.1. Присоединение Заявителя/Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 4.2., 4.4 и 4.5. Соглашения.

4.2. **Присоединение Заявителя** к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. В процессе формирования электронной формы Заявления Заявитель должен ознакомиться с условиями Соглашения и безусловно согласиться с ними.

4.2.2. В целях подтверждения своего согласия с условиями Соглашения Заявитель нажимает кнопку «Продолжить» (или аналогичную по смыслу) в Личном кабинете.

4.2.3. После подтверждения согласия с условиями Соглашения Заявитель завершает процесс формирования Заявления и может подписать его АСП-1 либо АСП-2 (в соответствии с предложением Системы), после чего Заявление направляется на рассмотрение Обществу.

4.2.4. После завершения всех указанных действий и успешной проверки Идентификатора операции либо Кода Заявление принимается на рассмотрение Обществом, а в случае принятия Обществом решения о предоставлении Микрозайма Заявителю направляются Индивидуальные условия договора путем размещения их в Личном кабинете.

4.2.5. После внимательного ознакомления с содержанием Индивидуальных условий договора Заявитель вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение Микрозайма на указанных условиях путем их подписания. Для подписания Индивидуальных условий договора Заявитель переходит к одобренному Заявлению в Личном кабинете Мобильного приложения, после чего может подписать Индивидуальные условия договора АСП-1 либо АСП-2 (в соответствии с предложением Системы), нажав кнопку «Подписать договор» (или аналогичную по смыслу).

4.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Заявителя после совершения действий, предусмотренных п. 4.2. настоящего Соглашения, за исключением случая, указанного в п. 4.4.3. Соглашения, и считается исполненным в части использования АСП Заявителя. Присоединение к настоящему Соглашению при этом носит однократный характер.

4.4. **Присоединение Клиента** к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

4.4.1. После подписания Договора микрозайма (Индивидуальных условий договора) АСП Заявителя, Заявитель обращается за получением Микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительского микрозайма.

4.4.2. До фактического получения денежных средств в сумме Микрозайма при осуществлении операции с денежными средствами Общество (в том числе с привлечением третьих лиц, включая Партнеров) проводит идентификацию (в том числе, упрощенную идентификацию) Заявителя в целях заключения Договора микрозайма и принятия его на обслуживание как Клиента, предполагающее длящийся характер отношений.

4.4.3. При подписании Индивидуальных условий АСП-2 посредством Партнера, Клиент использует АСП Клиента и присоединяется к настоящему Соглашению в качестве Клиента без использования при подписании Индивидуальных условий АСП Заявителя (п. 4.2.5), пройдя идентификацию в целях заключения Договора микрозайма и принятия его на обслуживание как Клиента, предполагающее длящийся характер отношений.

4.4.4. После заключения Договора микрозайма (получения денежных средств) Клиент вправе использовать АСП Клиента в целях осуществления электронного документооборота с Обществом.

4.5. **Особенности использования АСП при заключении Договора POS-микрозайма.**

4.5.1. **Присоединение Заявителя** к Соглашению носит однократный характер и осуществляется в следующем порядке:

4.5.1.1. При формировании Заявления Заявитель знакомится с содержанием настоящего Соглашения в Организации / в Личном кабинете Мобильного приложения;

4.5.1.2. При готовности подписать сформированное в Системе учета заявок с участием работника Организации Заявление и направить его на рассмотрение Обществу, Заявитель сообщает об этом указанному работнику Организации;

4.5.1.3. Заявитель подписывает Заявление АСП-2 в порядке, установленном пунктами 5.3 – 5.6 Соглашения, после чего Заявление направляется на рассмотрение Обществу.

Настоящее Соглашение вступает в силу для Заявителя после совершения действий, предусмотренных п. 4.5.1 настоящего Соглашения, и считается исполненным в части использования АСП Заявителя.

4.5.2. **Присоединение Клиента** к Соглашению осуществляется с учетом следующего порядка:

4.5.2.1. До принятия Обществом решения о предоставлении POS-микрозайма при рассмотрении Заявления Заявителя Общество проводит идентификацию Заявителя в целях заключения Договора микрозайма и принятия его на обслуживание как Клиента, предполагающее длящийся характер отношений;

4.5.2.2. В случае успешного прохождения процедур, установленных в п. 4.5.2.1 Соглашения, Общество направляет на подписание Клиенту Индивидуальные условия договора, ознакомившись и согласившись с которыми Клиент вправе подписать их АСП-2 в порядке, установленном пунктами 5.3 – 5.6 Соглашения. В дальнейшем при подписании электронных документов между Обществом и Клиентом, в том числе, посредством Сервиса, может использоваться АСП Клиента.

4.6. Настоящее Соглашение вступает в силу для Клиента после совершения действий, предусмотренных п. 4.4. или п. 4.5.2 настоящего Соглашения, и считается заключенным с Клиентом на срок 1 (Один) год каждый раз с момента каждого получения Микрозайма наличными денежными средствами, или получения POS-микрозайма, соответственно (каждого факта прохождения идентификации с целью заключения Договора микрозайма и принятия его на обслуживание как Клиента). При этом в таком случае условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на отношения Заявителя и Общества, возникшие с момента начала формирования электронной формы Заявления, указанного в п. 4.2. Соглашения.

4.7. В случае отказа Общества от одобрения Заявления, а также в случаях, предусмотренных Правилами предоставления потребительского микрозайма, когда условия Договора микрозайма считаются несогласованными Сторонами, Соглашение считается исполненным в части использования Заявителем АСП Заявителя и прекращает свое действие.

4.8. Правоотношения, возникающие при заключении настоящего Соглашения между Обществом и Клиентом, действуют в течение срока, предусмотренного Соглашением, при использовании Клиентом Мобильного приложения и (или) при обращении в Организацию, и могут быть прекращены следующими способами:

4.8.1. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Общества путем направления Клиенту соответствующего сообщения любым из способов, предусмотренных в рамках взаимоотношений Сторон.

4.8.2. В одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента путем направления по адресу Общества соответствующе оформленного и заверенного письменного заявления.

4.9. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа в Мобильном приложении. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к обмену электронными документами с Обществом в Личном кабинете/в Организации. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## 5. Использование АСП

5.1. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 5.2 либо п. 5.3 Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента или АСП Заявителя, соответственно.

5.2. Электронный документ считается подписанным **АСП-1**, если он соответствует совокупности следующих требований:

5.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы.

5.2.2. Заявителем/Клиентом осуществлено нажатие соответствующей кнопки (например, «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать» и т.д.) в Личном кабинете.

5.2.3. Электронному документу, подписанному Заявителем/Клиентом, присвоен Идентификатор операции, указанный в п. 6.1 настоящего Соглашения, сформированный для этого Заявителя/Клиента.

5.3. Электронный документ считается подписанным **АСП-2**, если он соответствует совокупности следующих требований:

5.3.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы/Системы учета заявок;

5.3.2. Текст электронного документа удостоверен Кодом, сгенерированным Системой и введенным Заявителем/Клиентом в специальное интерактивное поле, отображаемое Сервисом/Системой учета заявок.

5.4. Общество, в случае подписания Заявителем/Клиентом электронного документа АСП-2, предоставляет или обеспечивает предоставление Кода Заявителю/Клиенту путем направления PUSH-уведомления на Устройство Заявителя/Клиента и (или) отправки по номеру телефона Заявителя/Клиента SMS-сообщения, иного электронного сообщения с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров), содержащих соответствующий код. Направленные такими способами сообщения считаются предоставленными лично Заявителю/Клиенту с сохранением конфиденциальности Кода.

5.5. Для подписания электронных документов АСП-2 посредством Партнера, Клиент должен предоставить Код Обществу (через Партнера). Клиент при этом соглашается, что предоставление Кода Партнеру не является нарушением конфиденциальности Кода или его компрометацией, так как такое сообщение Кода необходимо для его непосредственного использования в качестве подписания АСП-2, исключительно согласно волеизъявлению Клиента и в его интересах.

5.6. Для подписания электронных документов АСП-2 посредством Системы учета заявок в целях получения POS-микрорайма Заявитель/Клиент должен сообщить полученный Код работнику Организации, оформляющему Заявление, для ввода полученного Кода в поле ввода подтверждения в Системе учета заявок. Заявитель/Клиент при этом соглашается, что предоставление Кода работнику Организации не является нарушением конфиденциальности Кода или его компрометацией, так как такое сообщение Кода необходимо для его непосредственного использования в качестве подписания АСП-2, исключительно согласно волеизъявлению Клиента и в его интересах.

5.7. Код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы / Системы учета заявок. Предоставление Кода осуществляется при получении электронного запроса, направленного Обществу с использованием Личного кабинета / Системы учета заявок. При неиспользовании Кода для подписания электронного документа или несвершении иного действия в Личном кабинете/

Системе учета заявок в течение 5 (пяти) минут с момента предоставления Обществом срок действия Кода истекает и для совершения желаемого действия должен быть получен новый Код.

5.8. Стороны признают, что любая информация, подписанная АСП, признается электронным документом, имеющим равную юридическую и доказательную силу, аналогичным по смыслу и содержанию документу на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заявителя/Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 5.2 либо п. 5.3 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью.

## **6. Правила проверки электронной подписи**

6.1. Факт подписания электронного документа Заявителем/Клиентом АСП-1 устанавливается путем сопоставления в отношении Заявителя/Клиента зафиксированной в определенный момент времени следующей совокупности Идентификаторов операций, позволяющей определить принадлежность операций Заявителю/Клиенту:

- 6.1.1. EMEI/Device ID Устройства, с которого подписываются электронные документы в Личном кабинете.
- 6.1.2. Аутентификационные данные Заявителя/Клиента, полученные при установке Мобильного приложения, в том числе ID установки.
- 6.1.3. Индивидуальный номер сессии в Личном кабинете – уникальный идентификатор сеанса (периода времени), отражающий действия Заявителя/Клиента как пользователя Мобильного приложения каждый раз с момента запуска Мобильного приложения и до окончания его использования, зафиксированный в Системном журнале.

6.2. Факт подписания электронного документа Заявителем/Клиентом АСП-2 устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- 6.2.1. Кода, использованного для подписания электронного документа.
- 6.2.2. Информации о предоставлении Кода определенному Заявителю/Клиенту, хранящейся в Системе/Системе учета заявок.
- 6.2.3. Технических данных об активности Заявителя/Клиента в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в Системном журнале/технических данных, зафиксированных в Системном журнале при оформлении Микрозайма/POS-микрозайма посредством Системы учета заявок.

- 6.3. Проверка подлинности электронного документа включает:
- проверку подлинности АСП электронного документа (п. 6.4);
  - проверку области действия АСП (по видам АСП и способам формирования, указанным в п. 1) раздела 2 Соглашения);
  - проверку электронного документа на соответствие установленному для него формату и параметрам для данного вида документов.

6.4. Проверка подлинности АСП электронного документа осуществляется Системой в автоматическом режиме и устанавливает:

- принадлежность АСП в электронном документе Заявителю/Клиенту (установление факта подписания электронного документа АСП Заявителем/Клиентом в порядке, предусмотренном в п. 6.1 и 6.2. Соглашения);
- отсутствие изменений, внесенных в электронный документ после его подписания (неизменность).

6.5. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях (в том числе об операциях, требующих подписания), совершенных Сторонами, Общество осуществляет непрерывную регистрацию совершаемых Сторонами действий, а также всех документов, переданных и принятых Сторонами в Системном журнале. Системный журнал ведется в электронном виде в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме. Формат Системного журнала исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными Системой/Системой учета заявок.

Стороны признают, что автоматическая система ведения Системного журнала является достаточным доказательством для определения, какой Стороной и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ, а информация, содержащаяся в Системном журнале, достоверна и служит основанием для разборов спорных вопросов.

6.6. Стороны соглашаются, что указанный в п. 6.1 и п. 6.2 Соглашения способ определения Заявителя/Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации (верификации) Заявителя/Клиента и исполнения Соглашения.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Заявитель/Клиент обязан:

7.1.1. В случае подписания электронных документов АСП-1 не разглашать любым третьим лицам Идентификаторов операций, перечисленных в п. 6.1 настоящего Соглашения, а в случае подписания электронных документов АСП-2 – не разглашать любым третьим лицам информацию о Коде, полученном Заявителем/Клиентом от Общества в целях формирования АСП, с учетом положений п. 5.5. настоящего Соглашения, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

7.1.1.1. Раскрытие Кода работнику Организации при оформлении POS-микрозайма, в случае, предусмотренном п. 5.6. Соглашения, является использованием Кода для подтверждения Заявителем/Клиентом своего волеизъявления на (1) подписание и подачу на рассмотрение Обществу Заявления, (2) подписание и передачу подписанных Индивидуальных условий договора Обществу для предоставления POS-микрозайма и не является компрометацией (нарушением конфиденциальности) Кода.

7.1.1.2. Раскрытие Кода Партнеру при подписании электронных документов посредством Партнера в случае, предусмотренном п. 5.5. Соглашения является использованием Кода для подтверждения Клиентом Обществу своего волеизъявления на подписание Индивидуальных условий договора с целью предоставления ему Микрозайма и не является компрометацией (нарушением конфиденциальности) Кода.

7.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента/Заявителя.

7.1.3. Не передавать третьим лицам Устройство, на котором установлено Мобильное приложение, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования Устройства без осуществления контроля со стороны Клиента/Заявителя.

7.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении конфиденциальности сведений, указанных в п.п. 7.1.1 Соглашения, или о возникновении у Заявителя/Клиента подозрений в нарушении их конфиденциальности, или об утрате Заявителем/Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 7.1.2. Соглашения, или об утрате контроля над Устройством.

7.2. Заявителю/Клиенту рекомендуется следовать следующим рекомендациям:

7.2.1. Установить на Устройство и своевременно обновлять антивирусные программы, регулярно обновлять операционную систему.

7.2.2. Использовать исключительно лицензионное программное обеспечение.

7.2.3. Не устанавливать Мобильное приложение из неизвестных источников, а только через официальные интернет-магазины: Google Play или AppStore. В случае получения Клиентом/Заявителем предложения об установке любого программного обеспечения, якобы являющегося Мобильным приложением или связанного с ним, из иных источников или от других распространителей, – Заявителю/Клиенту необходимо незамедлительно прекратить работу с таким источником и сообщить о произошедшем Обществу.

7.2.4. Установить цифровой, графический или иной код блокировки Устройства.

7.3. Заявитель/Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением условий, предусмотренных п. 7.1 Соглашения и рекомендаций, предусмотренных пунктом 7.2. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

7.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации об Идентификаторах операций, указанных в п. 6.1 Соглашения, а также о Коде, переданном Заявителю/Клиенту.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 7.3 Соглашения.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено



ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

Информация о редакциях Соглашения	
Действующая редакция	Предыдущие редакции
Редакция № 5 от 09.07.2020 г. Действует с 09.07.2020 г.	Редакция № 1 от 01.11.2019 г. Действовала с 01.11.2019 г. Редакция № 2 от 13.02.2020 г. Действует с 13.02.2020 г. Редакция № 3 от 27.04.2020 г. Действует с 27.04.2020 г. Редакция № 4 от 25.05.2020 г. Действует с 25.05.2020 г.