

УТВЕРЖДЕНА

06.10.2021 года

Директор  
ООО МКК «Страна Экспресс»  
К.А. Лебедев

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительских микрозаймов**

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов (далее именуемая – Информация) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна Экспресс» (далее именуемым – Кредитор) в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22.

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте Кредитора – [www.stranaexpress.ru](http://www.stranaexpress.ru) и в Мобильном приложении «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы) (далее также – Мобильное приложение) и содержит следующую информацию:

1.	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Страна Экспресс» (ООО МКК «Страна Экспресс»)
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа и адрес для направления почтовой корреспонденции	630055, город Новосибирск, улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 116 Почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2
3.	Режим работы и контактный телефон	Пн-Пт 09:00-18:00, Сб, Вс – выходной.  Прием и рассмотрение заявлений – круглосуточно, без выходных.  Телефон 8-495-234-28-34 Горячая линия 8(800)234-28-34
4.	Официальный сайт	<a href="http://www.stranaexpress.ru">www.stranaexpress.ru</a>
5.	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций	2120719001908
6.	Членство в саморегулируемой организации	СРО «МиР», дата приема 23.12.2020
7.	Используемый кредитором товарный знак	Кредитор не использует товарный знак
8.	Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления микрозайма	Требования к заемщику: - полная дееспособность; - возраст с 18 лет до 75 лет включительно; - гражданство одной из перечисленных стран: для получения нецелевого микрозайма – Киргизской Республики, Республики Узбекистан, Республики Таджикистан, Республики Азербайджан, Республики Казахстан, Республики Молдова, Республики Беларусь, Российской Федерации, Грузии, Республики Армения, Украины;

		<p>для получения целевого микрозайма (включая POS-микрозаем) – Киргизской Республики, Республики Узбекистан, Республики Таджикистан, Республики Азербайджан, Республики Казахстан, Республики Молдова, Республики Беларусь, Республики Армения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заемщик должен иметь документы, подтверждающие наличие постоянной или временной регистрации на территории Российской Федерации, или иные документы, подтверждающие законность нахождения на территории Российской Федерации и соблюдение миграционного законодательства;</li> <li>- наличие банковской карты или иного электронного средства платежа, если микрозаём предоставляется путем безналичного перевода денежных средств.</li> </ul> <p>Кредитор вправе не заключать договор микрозайма при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям в случае возникновения мотивированных сомнений в возможности исполнения им договора микрозайма.</p>
9.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятия решения относительно этого заявления	<p>Не более 48 часов с момента получения заявления Кредитором.</p> <p>В случае необходимости дополнительной проверки документов и (или) технических сбоев в работе, по усмотрению Кредитора срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского микрозайма может быть увеличен Кредитором в одностороннем порядке, но не более чем на 5 рабочих дней.</p>
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Документы, необходимые для рассмотрения заявления заемщика:</p> <p>1) для граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Республики Узбекистан: национальный либо заграничный паспорт;</li> <li>- Республики Таджикистан: заграничный паспорт;</li> <li>- Республики Азербайджан: заграничный паспорт;</li> <li>- Киргизской Республики: ID карта иностранного гражданина либо заграничный паспорт;</li> <li>- Республики Казахстан: ID карта иностранного гражданина либо заграничный паспорт,</li> <li>- Республики Молдова: заграничный паспорт;</li> <li>- Республики Беларусь: национальный паспорт;</li> <li>- Грузии: заграничный паспорт;</li> <li>- Российской Федерации: паспорт РФ;</li> <li>- Республики Армения: заграничный паспорт;</li> <li>- Украины: ID карта иностранного гражданина либо заграничный паспорт.</li> </ul> <p>2) для иностранных граждан – документы, подтверждающие законность пребывания (проживания) на территории Российской Федерации и соблюдение миграционного законодательства, в частности: виза и (или) миграционная карта, разрешение на временное проживание или вид на жительство, уведомление о прибытии (регистрация по месту пребывания);</p> <p>Запрашиваемая Кредитором у заемщика для оценки его кредитоспособности и платежеспособности информация изложена в Правилах предоставления потребительских микрозаймов, размещенных на сайте Кредитора и в Личном кабинете заемщика (специализированном разделе) Мобильного приложения.</p>

11.	Виды предоставляемых потребительских микрозаймов <sup>1</sup>	<p>- нецелевые микрозаймы без обеспечения, в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Информации;</p> <p>- целевые микрозаймы без обеспечения, выдаваемые в целях, установленных для использования заемщиком предоплаченной карты KogonaCard, предоставленной партнером Кредитора РНКО «Платежный Центр» (ООО) (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1025400002968; Юридический адрес: 630102, город Новосибирск, улица Кирова, 86, далее – РНКО «Платежный Центр» (ООО), в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Информации (кроме POS-микрозаймов);</p> <p>- POS-микрозаймы, предоставляемые в целях покупки заемщиком товаров и услуг у партнеров Кредитора, в соответствии с Приложением № 2 к настоящей Информации.</p>
12.	Суммы предоставляемых микрозаймов	<p>- для микрозаймов без обеспечения (кроме POS-микрозаймов): Заявление может быть подано на сумму от 5 000 до 100 000 рублей, конкретные значения указаны в Приложении № 1 к настоящей Информации. После рассмотрения заявления Кредитором одобренная сумма выдаваемого микрозайма может быть меньше запрашиваемой, но не ниже 3 000 рублей;</p> <p>- для POS-микрозаймов: от 5 000 до 100 000 рублей, конкретные значения указаны в Приложении № 2 к настоящей Информации. Первоначальный взнос за счёт собственных средств от 0 до 90 % от стоимости товара.</p>
13.	Сроки возврата микрозаймов	Для микрозаймов без обеспечения (кроме POS-микрозаймов): от 30 до 170 календарных дней, конкретные значения указаны в Приложении № 1 к настоящей Информации; для POS-микрозаймов – согласно Приложению № 2 к настоящей Информации
14.	Валюта предоставляемых микрозаймов	Российский рубль
15.	Процентные ставки в процентах годовых, начисляемые на сумму микрозайма	<p>- для микрозаймов без обеспечения (кроме POS-микрозаймов, в % годовых): от 32,850 до 365,000, в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Информации;</p> <p>- для POS-микрозаймов (в % годовых): от 13,600 до 281,000, в соответствии с Приложением № 2 к настоящей Информации.</p>
16.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом, или порядок ее определения	Информация о дате, начиная с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом без обеспечения (кроме POS-микрозаймов), содержится в Приложении № 1 к настоящей Информации, по POS-микрозаймам – в Приложении № 2 к настоящей Информации. В случае погашения микрозайма в день его выдачи проценты не начисляются.
17.	Способы предоставления потребительского микрозайма	<p>1) Нецелевые микрозаймы без обеспечения предоставляются:</p> <p>– посредством перевода денежных средств без открытия счета «Золотая Корона». Заемщик получает микрозаём наличными денежными средствами при обращении в банк – пункт выдачи переводов «Золотая</p>

<sup>1</sup> Актуальные суммы и сроки предоставляемых микрозаймов, а также размеры процентных ставок, начисляемых на сумму микрозайма, размеры полной стоимости микрозайма и начисляемой неустойки варьируются по видам микрозаймов, предоставляемых Кредитором. Конкретные значения указаны в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Информации.

		<p>Корона» (информация по адресам соответствующих пунктов размещена на сайте <a href="https://koronapay.com">https://koronapay.com</a>);</p> <p>– путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика.</p> <p>2) Целевые микрозаймы без обеспечения (кроме POS-микрозаймов) предоставляются посредством перечисления заемщику денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых в его электронном кошельке, предоставление которого заемщику осуществляется РНКО «Платежный Центр» (ООО), а также соответствующего банковской предоплаченной карте KoronaCard международной платежной системы Visa International, эмитированной РНКО «Платежный Центр» (ООО) в электронном виде.</p> <p>Кредитор может ограничить право на получение микрозайма на банковскую карту при наличии на то оснований, предусмотренных законодательством РФ. Доступные для конкретного заемщика способы получения микрозайма отражаются в Мобильном приложении после подписания индивидуальных условий договора микрозайма.</p> <p>3) POS-микрозаймы предоставляются заемщику посредством перечисления денежных средств на банковский счет организации (указанной в заявлении на предоставление POS-микрозайма), у которой заемщик приобретает товар/услугу за счет предоставленного займа.</p>
18.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма	Отсутствуют
19.	Диапазоны значений полной стоимости микрозайма по видам займа	<p>- для микрозаймов без обеспечения (кроме POS-микрозаймов, в % годовых): от 32,850 до 365,000, конкретные значения указаны в Приложении № 1 к настоящей Информации;</p> <p>- для POS-микрозаймов (в % годовых): от 34,377 до 39,554 конкретные значения указаны в Приложении № 2 к настоящей Информации</p>
20.	Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по микрозайму	<p>Возврат суммы микрозаймов без обеспечения со сроком возврата в 30, 63 календарных дней и уплата процентов за пользование такими микрозаймами производится заемщиком в конце срока одновременно, одним платежом, в размере, определяемом индивидуальными условиями договора микрозайма.</p> <p>Для POS-микрозаймов и нецелевых микрозаймов без обеспечения со сроком возврата 170 календарных дней погашение микрозайма и уплата процентов за пользование осуществляется заемщиком ежемесячными аннуитетными платежами. Размер и периодичность (даты) платежей указываются в графике платежей, который является приложением к индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма.</p> <p>Заемщик вправе вернуть полную сумму микрозайма в любой день до наступления даты окончательного возврата микрозайма, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, полностью уплатив проценты за пользование микрозаймом в размере, предусмотренном условиями договора потребительского</p>

		<p>микрозайма, начисленные до дня фактического возврата заемщиком микрозайма (включительно).</p> <p>Заемщик вправе по своему усмотрению вносить денежные средства по договору POS -микрозайма и нецелевого микрозайма в любой момент и в любой сумме до наступления даты окончательного возврата микрозайма, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо даты очередного ежемесячного платежа по графику платежей, которые будут учтены Кредитором в счет оплаты задолженности по договору микрозайма, как только внесенных денежных средств будет достаточно для полного погашения микрозайма и процентов по нему или погашения очередного платежа по графику, соответственно.</p> <p>Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения целевого микрозайма (включая POS-микрозайма), имеет право вернуть досрочно Кредитору часть суммы микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>В иных случаях частичный досрочный возврат суммы полученного микрозайма возможен при условии уведомления Кредитора посредством подачи заемщиком заявления в письменной форме путем отправки заказного письма с уведомлением о вручении, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата микрозайма, если иной порядок не предусмотрен индивидуальными условиями договора.</p> <p>Кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы микрозайма, производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и производит расчет размера платежа для окончательного возврата микрозайма (пересчет графика платежей), исходя из остатка оставшейся непогашенной части суммы микрозайма.</p> <p>Кредитор предоставляет указанную информацию и новое значение полной стоимости микрозайма (при её изменении) посредством её размещения в Личном кабинете Мобильного приложения заемщика.</p> <p>Проценты за пользование микрозаймом со дня, следующего за днём такого частичного возврата, начисляются на оставшуюся непогашенной часть суммы микрозайма.</p> <p>При этом срок окончательного возврата микрозайма, установленный договором микрозайма, не изменяется.</p>
21.	<p>Способы возврата заемщиком потребительского микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Бесплатный способ исполнения обязательств по договору микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных денежных средств в кассу в банках-партнерах сервиса «Золотая Корона». Список банков размещен на сайте Кредитора <a href="http://stranaexpress.ru">http://stranaexpress.ru</a> в разделе «Погасить займ»;</li> <li>- совершение безналичного платежа в пользу Кредитора с использованием банковской карты/её реквизитов, предоставленных Кредитору, посредством сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных средств с банковской карты Заемщика (способ доступен только для погашения просроченной задолженности по договору</li> </ul>

		<p>микрозайма и реализуется в порядке, установленном Общими условиями договора микрозайма—и(или) на условиях заключенного между Кредитором и Заемщиком Соглашения об исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма посредством использования сервисов, позволяющих осуществлять списание денежных средств с банковской карты должника (эквайринговых сервисов);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение наличных денежных средств в отделениях ФГУП «Почта России», адреса которых размещены на сайте <a href="https://koronapay.com">https://koronapay.com</a> в разделе «Погашение кредитов».</li> </ul> <p>Иные способы возврата микрозайма и уплаты процентов по нему (возможно взимание комиссии):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) в личном кабинете Мобильного приложения «Золотая Корона – Денежные переводы» (Денежные переводы);</li> <li>- посредством совершения платежа на сайте <a href="https://koronapay.com">https://koronapay.com</a> в разделе «Золотая Корона – Погашение кредитов» (с использованием банковской карты (её реквизитов));</li> <li>- посредством совершения платежа на сайте <a href="https://stranaexpress.ru/">https://stranaexpress.ru/</a> в разделе «Погасить займ» (с использованием банковской карты (её реквизитов));</li> <li>- посредством внесения наличных денежных средств в пунктах денежных переводов «Золотая Корона», размещенных в торговых сетях, адреса которых размещены на сайте <a href="https://koronapay.com">https://koronapay.com</a> в разделе «Погашение кредитов»;</li> <li>- внесение наличных денежных средств через платежный терминал в банках-партнерах сервиса «Золотая Корона». Список банков размещен на сайте Кредитора <a href="http://stranaexpress.ru">http://stranaexpress.ru</a> в разделе «Как погасить займ»;</li> <li>- путем перечисления денежных средств по реквизитам Кредитора, указанным в договоре (с обязательным указанием заемщиком в платежном документе: фамилии, имени, отчества (при наличии последнего) и номера договора микрозайма).</li> </ul> <p>Факт взимания комиссии и её размер не зависят от Кредитора, комиссия устанавливается и взимается организацией – оператором по переводу денежных средств и (или) эмитентом, в зависимости от выбранного способа погашения. Заемщик вступает с указанной организацией в отдельные правоотношения.</p>
22.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма	<p>Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в любое время до момента получения микрозайма.</p> <p>Частичный отказ от получения микрозайма на согласованных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма условиях возможен исключительно посредством их повторного пересмотра.</p> <p>В случае отсутствия обращения со стороны заемщика за микрозаймом в сроки, установленные в Правилах предоставления микрозаймов, после предоставления заемщику возможности такого обращения заемщик считается отказавшимся от получения микрозайма.</p>
23.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма	Не предусмотрено

24.	<p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского микрозайма, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>Информация о применении Кредитором к заемщику неустойки за ненадлежащее исполнение обязательств по договорам микрозайма без обеспечения и POS-микрозайма содержится в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Информации, соответственно.</p> <p>Кредитор вправе применить неустойку, указанную в Приложениях № 1 и № 2 по видам микрозаймов, в случаях неисполнения либо ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по возврату микрозайма или уплате начисленных за пользование микрозаймом процентов (неполное или несвоевременное погашение основного долга и/или процентов), начисляя её на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга за каждый день просрочки.</p> <p>При применении неустойки в размере 20 % (двадцать процентов) годовых продолжают начисляться проценты за пользование микрозаймом за соответствующий период нарушения обязательств; при применении неустойки в размере 0,1 % от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки – проценты за пользование микрозаймом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p>
25.	<p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского микрозайма, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>1) Для подписания заявления на предоставление микрозайма, индивидуальных условий договора микрозайма и иных документов, а также обеспечения возможности обмена электронными документами между Кредитором и заемщиком при заключении, изменении, исполнении или расторжении договора микрозайма заемщик заключает с Кредитором Соглашение об организации защищенного документооборота путем присоединения к указанному Соглашению.</p> <p>Присоединение заемщика к данному Соглашению является необходимым условием для заключения договора микрозайма и не влечет для него возникновения каких-либо дополнительных денежных обязательств.</p> <p>2) В случае отсутствия у заемщика на момент заключения договора потребительского целевого микрозайма (кроме POS-микрозайма) электронного средства платежа, предоставляемого РНКО «Платежный Центр (ООО) по Договору о комплексном обслуживании клиента (условия: <a href="https://rnko.ru/i/860">https://rnko.ru/i/860</a>), для обеспечения возможности получения денежных средств, составляющих сумму такого микрозайма, заемщик заключает с РНКО «Платежный Центр» (ООО) указанный договор. Наличие у заемщика указанного электронного средства платежа является необходимым для заключения договора потребительского целевого микрозайма (кроме POS-микрозайма) и не влечет для него возникновения каких-либо денежных обязательств.</p>
26.	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о</p>	<p>При условии надлежащего исполнения заемщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и уплаты начисленных процентов за пользование микрозаймом увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.</p> <p>Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма.</p>

	повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	
27.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма	Не применимо
28.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма	Заемщик вправе запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма.
29.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского микрозайма (при включении в договор потребительского микрозайма условия об использовании заемщиком полученного потребительского микрозайма на определенные цели)	- для нецелевых микрозаймов без обеспечения: не предусмотрено. Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели, Кредитору не требуются документы об использовании микрозайма; - для целевых микрозаймов без обеспечения (включая POS-микрозаймы): по требованию Кредитора – предоставить в письменном, электронном или устном виде (по выбору Кредитора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса заемщиком.
30.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	Подсудность споров по искам Кредитора к заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
31.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского микрозайма	Общие условия договора потребительского микрозайма.
32.	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах кредитора, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Кредитор оказывает финансовые услуги по предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам. Дополнительные услуги Кредитора, в том числе оказываемые за дополнительную плату, отсутствуют.
33.	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением заемщиком условий договора потребительского микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора потребительского микрозайма	Переоценка заемщиком своей платежеспособности (несоразмерность долговой нагрузки текущему финансовому положению) на момент заключения договора микрозайма может повлечь за собой просрочку платежа по возврату микрозайма и ухудшение кредитной истории заемщика (передача в Бюро кредитных историй сведений о просрочке платежей, о судебных решениях). При возникновении просрочки платежа по возврату микрозайма Кредитор вправе применить к заемщику неустойку за ненадлежащее исполнение условий договора микрозайма в соответствии с информацией в Приложениях № 1 и № 2. Также увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, возможно при неисполнении или ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по возврату микрозайма в установленный договором срок, в виде процентов за пользование микрозаймом, начисление которых производится вплоть до даты окончательного возврата микрозайма, в том числе и в период просрочки.



		При взыскании задолженности в судебном порядке с заемщика взыскивается также уплаченная Кредитором государственная пошлина и прочие судебные расходы.
34.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги (заемщика), включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	<p>Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами, в том числе в судебном порядке.</p> <p>В случае возникновения по договору микрозайма просроченной задолженности заемщик вправе (включая, но не ограничиваясь):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в добровольном порядке погасить задолженность;</li> <li>- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;</li> <li>- получить ответ на претензию по действиям Кредитора (в случае ее направления заемщиком в виде обращения);</li> <li>- подать заявление на реструктуризацию задолженности в соответствии с установленным у Кредитора порядком.</li> </ul> <p>Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего обращения по адресу Кредитора.</p> <p>Все споры, вытекающие из договора микрозайма, передаются на рассмотрение в суд после принятия Кредитором и заемщиком мер по досудебному урегулированию, а именно по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Кредитором заемщику, в случае неисполнения обязательств, указанных в претензии.</p> <p>Заемщик имеет право на иные процедуры (в том числе, медиацию) в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещенные законодательством, в случае согласия обеих сторон на их реализацию.</p>
35.	Информация о показателе долговой нагрузки (ПДН) заемщика	При принятии Кредитором решения о предоставлении микрозайма в сумме 10 000 рублей и более Кредитор рассчитывает в отношении лица, подавшего заявление на микрозайм, показатель долговой нагрузки (ПДН). Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия предоставления займа клиенту.

Данная Информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

**УСЛОВИЯ МИКРОЗАЙМОВ БЕЗ ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КРЕДИТОРОМ (КРОМЕ POS-МИКРОЗАЙМОВ)**

Сумма микрозайма, в рублях РФ	Срок микрозайма	Размер неустойки, начисляемой в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма	Размер процентной ставки, начисляемой на сумму микрозайма, в % (процентах) годовых	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование микрозаймом	Диапазоны значений полной стоимости микрозайма, в % (процентах) годовых	Вид микрозайма и особые условия предоставления микрозайма
5 000 (3 000) - 10 250	30 календарных дней	Неустойка не применяется	0	с даты выдачи микрозайма по 21 (двадцать первый) день пользования микрозаймом (включительно)	109,500 - 173,375	Целевой микрозайм без обеспечения. Может быть предоставлен клиентам имеющим на момент получения микрозайма электронное средство платежа, предоставляемое РНКО «Платежный Центр» (ООО) по Договору о комплексном обслуживании клиента (условия: <a href="https://rnko.ru/i/860">https://rnko.ru/i/860</a> ).
			365,000	с 22 (двадцать второго) дня пользования микрозаймом по дату возврата микрозайма.		
5 000 (3 000), 9 000, 10 000, 15 000	63 календарных дня	Неустойка не применяется	365,000 / 32,85	Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день возврата микрозайма включительно.	365,000 / 32,850	Нецелевой микрозайм без обеспечения. Предложения актуальны для клиентов: – впервые получающих микрозайм у Кредитора.
5 000 (3 000) - 15 000	63 календарных дня	Неустойка не применяется	365,000	При условии полного досрочного возврата заемщиком суммы полученного микрозайма с 1 по 21 день пользования микрозаймом (включительно), проценты не начисляются		Нецелевой микрозайм без обеспечения. Особые условия предоставления микрозайма отсутствуют
30 000	170 календарных дней	0,1 % начисляемая на сумму просроченной задолженности за каждый день просрочки за период с даты выдачи микрозайма по	255,50 / 361,35	Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день	250.456 - 256.755 / 351.093 - 363.564	Нецелевой микрозайм без обеспечения. Микрозаймы могут быть предоставлены клиентам ранее, но не более чем за 1 год до даты подписания ими заявления о предоставлении потребительского
40 000	170 календарных дней		255,50 / 361,35		250.456 - 256.755 / 351.093 - 363.564	

50 000		21 (двадцать первый) день пользования микрозаймом (включительно), далее – 20 % годовых, начисляемых на непогашенную часть суммы основного долга за каждый день просрочки	255,50 / 361,35	возврата микрозайма включительно.  При условии полного досрочного возврата заемщиком суммы полученного микрозайма с 1 по 21 день пользования микрозаймом (включительно), проценты не начисляются	250,456-256,755 / 351.093 - 363.564	микрозайма, получавшим у Кредитора микрозайм(-займы) и соответствующим в совокупности иным критериям, перечисленным в пункте 6.1. Правил предоставления потребительских микрозаймов Кредитора
75 000	127,75		126,516-128,112			
100 000	127,75		126.515-128.114			
10 000, 15 000	63 календарных дня	Неустойка не применяется	0	с даты выдачи микрозайма по 30 (тридцатый) день пользования микрозаймом (включительно)	191,190-215,000	<p>Нецелевой микрозаем без обеспечения. Предложение актуально только для Клиентов – участников Акции «Запасной займ». Правила Акции размещены на сайте <a href="http://www.stranaexpress.ru">www.stranaexpress.ru</a> в разделе «О компании / Документы».</p> <p>Микрозаем оформляется в порядке, установленном разделом 6 Правил предоставления потребительских микрозаймов Кредитора</p>
			365,000	с 31 (тридцать первого) дня пользования микрозаймом по дату возврата микрозайма		
10 000, 15 000	63 календарных дня	Неустойка не применяется	365,000	<p>Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день возврата микрозайма включительно.</p> <p>При условии полного досрочного возврата заемщиком суммы полученного микрозайма с 1 по 21 день пользования микрозаймом (включительно), проценты не начисляются</p>	365,000	<p>Нецелевой микрозаем без обеспечения. По индивидуальному предложению Кредитора для Заемщиков с действующим POS-микрозаймом Кредитора, при условии отсутствия у Клиента просроченной задолженности перед Кредитором.</p>

**УСЛОВИЯ POS-МИКРОЗАЙМОВ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КРЕДИТОРОМ**

**Таблица 1. Условия POS-микрозаймов при приобретении товара/услуги в  
АО «Мегафон-Ритейл» (ОГРН: 1027809220317)**

Сумма POS-микрозайма, в рублях РФ	Срок микрозайма	Размер процентной ставки, начисляемой на сумму POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом	Размер неустойки, начисляемой в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма	Диапазоны значений полной стоимости POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Особые условия предоставления POS-микрозайма
5 000 - 30 000	355 календарных дня	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	36,257-39,465	При приобретении отдельных товаров и услуг, в рамках проводимой организацией-партнером (указанной в заявлении на предоставление POS-микрозайма), у которой заемщик приобретает товар/услугу за счет предоставленного POS-микрозайма, акции (правила и условия акции - у партнера).  Перечень салонов (офисов продаж) АО «Мегафон-Ритейл», в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнять по телефону Горячей линии: 8 (800) 234-28-34, звонок по РФ бесплатный
		72,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
30 000 – 50 000	355 календарных дня	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	34,377-37,355	Отсутствуют.  Перечень салонов (офисов продаж) АО «Мегафон-Ритейл», в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнять по телефону Горячей линии: 8 (800) 234-28-34, звонок по РФ бесплатный
		68,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		

50 000 – 70 000	355 календарных дня	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	34,379-37,353	<p>При приобретении отдельных товаров, в рамках проводимой организацией-партнером (указанной в заявлении на предоставление POS-микрозайма), у которой заемщик приобретает товар за счет предоставленного POS-микрозайма, акции (правила и условия акции - у партнера).</p> <p>Перечень салонов (офисов продаж) АО «Мегафон-Ритейл», в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнять по телефону Горячей линии: 8 (800) 234-28-34, звонок по РФ бесплатный</p>
		68,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		

**Таблица 2. Условия POS-микрозаймов при приобретении товара/услуги в ПАО «ВымпелКом» (ОГРН: 1027700166636)**

Сумма POS-микрозайма, в рублях РФ	Срок микрозайма	Размер процентной ставки, начисляемой на сумму POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом	Размер неустойки, начисляемой в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма	Диапазоны значений полной стоимости POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Особые условия предоставления POS-микрозайма
5 000 - 30 000	10 (десять) месяцев (платежных периодов)	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 6 (шести) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	36,926-39,554	Отсутствуют. Перечень салонов (офисов продаж) ПАО «ВымпелКом», в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнить по телефону Горячей линии: 8 (800) 234-28-34, звонок по РФ бесплатный
		279,00	С 7 (седьмого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
5 000 - 30 000	355 календарных дней	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	36,257-39,465	
		72,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
30 000 – 100 000	6 календарных месяцев	37,88	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых	37,760-37,899	
30 000 – 100 000	355 календарных дня	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	34,377-37,355	
		68,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		

**Таблица 3. Условия POS-микрозаймов при приобретении товара/услуги в ООО «Сеть Связной» (ОГРН: 1057748288850)**

Сумма POS-микрозайма, в рублях РФ	Срок микрозайма	Размер процентной ставки, начисляемой на сумму POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем микрозаймом	Размер неустойки, начисляемой в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма	Диапазоны значений полной стоимости POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Особые условия предоставления POS-микрозайма
5 000 - 30 000	355 календарных дней	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	36,257-39,465	Отсутствуют. Перечень салонов (офисов продаж) ООО «Сеть Связной» в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнять по телефону Горячей линии: 8 (800) 234-28-34, звонок по РФ бесплатный
		72,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
30 000 – 70 000	355 календарных дней	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 3 (трех) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	34,377-37,355	
		68,00	С 4 (четвертого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
5 000 - 30 000	355 календарных дней	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 6 (шести) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	37,250-39,221	
		176,00	С 7 (седьмого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		
30 000 – 70 000	355 календарных дней	0	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, и в течение последующих 6 (шести) месяцев пользования микрозаймом (платежных периодов, указанных в графике платежей)	0,1 %	35,674-37,452	
		167,00	С 7 (седьмого) месяца пользования микрозаймом (платежного периода, указанного в графике платежей) по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых		

**Таблица 4. Условия POS-микрозаймов при приобретении товара/услуги в АО «РТК» (ОГРН: 1027739165662)**

Сумма POS-микрозайма, в рублях РФ	Срок микрозайма	Размер процентной ставки, начисляемой на сумму POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским микрозаймом	Размер неустойки, начисляемой в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма	Диапазоны значений полной стоимости POS-микрозайма, в % (процентах) годовых	Особые условия предоставления POS-микрозайма
5 000 - 30 000	10 календарных месяцев	39,50	со дня, следующего за днем предоставления микрозайма, по день возврата микрозайма включительно	20 % годовых	39,383-39,500	Отсутствуют. Перечень салонов (офисов продаж) АО «РТК» в которых доступно оформление POS-микрозайма уточнять по телефону Горячей линии: 8 (800) 250 05 05, звонок по РФ бесплатный